

POLITICA DE PRIVACIDADE



NÓS LEVAMOS SUA PRIVACIDADE A SÉRIO

*CREDSAT SISTEMAS E PLANEJAMENTO EMPRESARIAL LTDA-ME
CNPJ: 35.982.795/0001-65*

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **CREDSAT SISTEMAS** adota todas as medidas necessárias para assegurar que os dados pessoais sejam tratados de forma segura e de acordo com a legislação aplicável. Para nós, a privacidade de todos os usuários é de suma importância. Trabalhamos para corresponder à confiança depositada em nós por todos aqueles que utilizam nossos conteúdos, soluções, sistemas e serviços.

Esta Política de Privacidade descreve como a **CREDSAT SISTEMAS** irá utilizar, armazenar e compartilhar os seus dados pessoais coletados. Este documento também complementa qualquer outra forma de notificação que lhe facultemos sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

A aceitação dos termos desta Política será realizada através do acesso aos nossos conteúdos soluções, sistemas e serviços. Assim, você reconhece que leu, compreendeu e concorda com os termos desta Política de Privacidade.

Em vigor a partir de 01/11/2018

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A **CREDSAT SISTEMAS** fornece diferentes serviços e soluções que contemplam todo o ciclo da tecnologia, desde os projetos à operação e também a manutenção. Somos movidos pelo desejo de realizar sonhos, desta forma, entendemos esse ciclo e cuidamos dele fornecendo refinadas soluções. Ao coletarmos dados pessoais dos usuários em nossos conteúdos, soluções, sistemas e serviços, para o fornecimento de maior qualidade, somos os responsáveis pelo tratamento destes dados.

As informações comunicadas por meio de nossos sites são tratadas como confidenciais e podem ser utilizadas e difundidas livremente por nós, outras empresas do grupo econômico e parceiros comerciais, respeitando sempre as disposições legais aplicáveis, com o objetivo principal de melhor adequar os nossos produtos e serviços ao nosso perfil de usuários.

Desta forma, a **CREDSAT SISTEMAS** sob a denominação social CREDSAT SISTEMAS E PLANEJAMENTO EMPRESARIAL LTDA-ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 35.982.795/0001-65, com sede Rua Angelina Berton de Azevedo, Presidente Prudente /SP atua como Controladora dos dados coletados.

2. DADOS COLETADOS

Os conteúdos, soluções, sistemas e serviços disponibilizados pela **CREDSAT SISTEMAS** são direcionados exclusivamente ao público comercial / empresarial.

Os dados e informações pessoais serão fornecidos pelo próprio usuário e coletados por meio de nossos contatos virtuais ou presenciais. Desta forma, serão coletados os seguintes dados:

- Pessoa Física: nome completo, e-mail, telefone, profissão, cidade e UF;
- Pessoa Jurídica: nome da empresa, endereço da empresa, telefone e CNPJ;

Além disso, para contato com fornecedores e downloads de conteúdo técnico, além das informações acima, empresa e cidade. E, para sua participação em eventuais eventos gratuitos ou pagos, poderemos coletar, por meio de sites parceiros, as informações acima mencionadas, bem como dados relacionados a CPF, cartões de crédito e endereço para a realização de pagamento.

3. USO DE COOKIES

3.1 O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são arquivos criados pelos sites que você visita. Eles tornam sua experiência on-line mais fácil, economizando informações de navegação. Com os cookies, os sites podem manter você conectado, lembrar suas preferências do site e fornecer conteúdo relevante localmente.

3.2 EXISTEM DOIS TIPOS DE COOKIES:

- Cookies primários: criados pelo site que você acessa. O site é exibido na barra de endereços;
- Cookies de terceiros: criados por outros sites. Esses sites possuem uma parte do conteúdo, como anúncios ou imagens, que você vê na página da Web que acessa.

3.3 COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Os Cookies e outros identificadores anônimos (como, por exemplo, endereços IP) são utilizados para coletarmos informações para nossa equipe técnica, administrativa e principalmente para melhorar a sua experiência na navegação de nossos endereços eletrônicos. Os cookies são categorizados conforme abaixo:

- Cookies de sessão: são arquivos temporários que são utilizados para que os sites reconheçam o usuário, sem que seja considerado novo acesso cada vez que exista uma visita nova ao site que já foi visitado;
- Cookies de autenticação: servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização dos sites e/ou portais com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;
- Cookies de segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos sites, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados;
- Cookies de pesquisa, análise e desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho dos sites, medir a audiência dos sites, verificar os hábitos de navegação dos usuários nos sites;
- Cookies de segmentação: estão ligados aos serviços prestados por terceiros, tais como, por exemplo, botões de “Like” e botões de “Compartilhar” contidos em outros sites e não os sites da **CREDSAT SISTEMAS**. O terceiro fornece esses serviços por reconhecer que você visitou nosso site, mas de maneira nenhuma se confunde com a **CREDSAT SISTEMAS** em si.

Em relação aos cookies acima mencionados, você pode controlar se serão usados ou não (vide tópico abaixo “Como Desativar os Cookies”), mas seu bloqueio pode nos impedir de oferecer alguns serviços ou prejudicar a boa navegação junto aos nossos sites.

3.4 COMO DESATIVAR OS COOKIES

Os cookies praticados pelos portais da **CREDSAT SISTEMAS** são seguros e necessários à boa utilização das ferramentas e opções oferecidas pelo site. Contudo, você pode optar por desativar os cookies de duas formas:

- Desabilitando o compartilhamento em seu próprio navegador, função que normalmente está presente nas “Opções” ou no menu “Preferências”;
- Realizando navegação anônima, de forma que os cookies e identificadores anônimos serão excluídos após a visita ao site.

No entanto, a **CREDSAT SISTEMAS** adverte que, em caso de desativação de cookies, alguns serviços poderão ser prejudicados ou inacessíveis, se você escolher não compartilhar seus dados de acesso ou informações pessoais.

4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

No geral, você pode visitar nossos conteúdos sem fornecer seus dados pessoais. No entanto, para acessar algumas áreas de nossos sites e/ou para solicitar informações ou serviços específicos, seus dados pessoais poderão ser tratados para os fins abaixo descritos.

- Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos sites e dos serviços, envio de e-mail marketing, bem como garantir sua segurança;
- Realizar pesquisas de mercado e de satisfação do cliente;

Esses propósitos são justificados por nosso legítimo interesse em otimizar a sua experiência durante sua visita a nossos sites e interação conosco.

Finalmente, ao acessar nossos sites, você consente que podemos utilizar os dados para fornecer, personalizar, avaliar e melhorar nossa publicidade e marketing, assim como para as seguintes finalidades:

- Enviar a você mensagens de seu interesse com conteúdo editorial e técnico-comercial;
- Enviar a você mensagens promocionais, de marketing, informes publicitários e outras informações que possam ser de seu interesse e propagandas em plataforma de mídias sociais;
- Cumprimento de contratos comerciais com transferência de dados pessoais dos usuários para fins de marketing;
- Personalizar, medir e melhorar nossa publicidade;
- Prestar eventuais serviços de cotação de produtos / serviços;
- Realizar prospecção de novos clientes;
- Administrar atividades promocionais ou eventos patrocinados ou gerenciados pela **CREDSAT SISTEMAS**;
- Convidá-lo para eventos e oportunidades relevantes.

Processaremos suas informações pessoais para os fins listados nesta seção, considerando nosso interesse legítimo em realizar atividades de marketing que possam ser de seu interesse.

5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados por nós serão armazenados de forma segura até o cumprimento da finalidade para a qual foram coletados. Quando deixarem de ser necessários para tal finalidade, serão eliminados.

A **CREDSAT SISTEMAS** adverte que poderão não ser eliminados dados que sejam necessários nas seguintes situações: para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para transferência a terceiros (respeitados os limites da Lei); ou para nosso uso exclusivo para exercer nossos direitos em processos judiciais ou administrativos.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1 FORNECEDORES E PARCEIROS COMERCIAIS

Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos fornecedores e parceiros comerciais para os fins acima mencionados. Estes terceiros podem desempenhar funções em nosso nome (ou em nome dos nossos parceiros de negócios) como empresas ou indivíduos que: hospedam ou operam nossos sites; analisam dados; fornecem atendimento ao cliente; atuam como anunciantes ou patrocinadores; ou, ainda, terceiros que fornecem serviços.

6.2 AUTORIDADES

Poderemos vir a ser obrigados, por lei, processos legais, litígios e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora do seu país de residência, a divulgar seus dados pessoais. Também poderemos divulgar seus dados pessoais se determinarmos que, para fins de segurança nacional, aplicação da lei ou outras questões de importância pública, a divulgação é necessária ou apropriada.

Também poderemos divulgar informações pessoais se determinarmos, de boa-fé, que a divulgação é razoavelmente necessária para proteger nossos direitos e buscar soluções disponíveis, aplicar nossos termos e condições, investigar fraudes ou proteger nossas operações e usuários.

7. LINKS PARA OUTROS SITES

A **CREDSAT SISTEMAS** adverte que outros sites e/ou canais de comunicação físicos ou digitais podem conter sites ou links para sites que não possuímos ou operamos. Estas plataformas podem, ainda, conter sites ou links de anunciantes, patrocinadores e parceiros que podem usar nosso(s) logotipo(s) como parte de um acordo de parceria.

Todavia, na medida em que outros sites anunciados ou divulgados por nós não são administrados pela **CREDSAT SISTEMAS**, nós não controlamos, participamos e não nos responsabilizamos pelos conteúdos contidos em referidos sites, produtos, serviços, políticas ou práticas de privacidade.

Estes sites podem enviar seus próprios conteúdos ou cookies para seu e-mail ou dispositivo, coletar dados de forma independente, ou solicitar dados pessoais a você, e podem ou não ter suas próprias políticas de privacidade. Você deve avaliar a

autenticidade de qualquer site que pareça ou afirme ser um dos nossos sites (inclusive aqueles vinculados a uma página de e-mail ou rede social).

8. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O usuário é exclusivamente responsável:

- Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, aos sites da **CREDSAT SISTEMAS**;
- Por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido aos sites.

Caso o usuário descumpra qualquer disposição desta Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a **CREDSAT SISTEMAS** poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso aos sites, encerrar o acesso de qualquer usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento desta Política de Privacidade e para o bom funcionamento dos sites, a qualquer tempo.

9. DIREITOS DOS USUARIOS

Você pode exercer qualquer um dos direitos descritos nesta Política junto à **CREDSAT SISTEMAS** enviando um e-mail para nossa central de atendimento: relacionamento@credsat.com.br. Tenha em mente que poderemos pedir que você confirme sua identidade antes de tomar qualquer medida sobre seu pedido.

10. GERENCIAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES

Você pode acessar e atualizar informações através das configurações do seu acesso de usuário nos sites da **CREDSAT SISTEMAS**. Você é responsável por manter suas informações pessoais atualizadas.

11. RETIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES INCORRETAS OU INCOMPLETAS

Você tem o direito de nos pedir para corrigir informações pessoais incorretas ou incompletas referentes a você, e que você não pode alterar através do seu acesso de usuário nos sites da **CREDSAT SISTEMAS**.

12. ACESSO A DADOS

De acordo com a lei aplicável (LGPD) você pode solicitar cópias de seus dados pessoais mantidas pela **CREDSAT SISTEMAS**. Este pedido pode ser feito de forma que seja solicitada cópia em um formato estruturado, comumente usado e legível.

13. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

De modo geral, mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário. Se você não quiser mais que usemos suas informações, você pode solicitar que apaguemos suas informações pessoais e fechamos seu acesso de usuário. Por favor, leve em conta que, se você solicitar a exclusão de suas informações pessoais:

- Podemos reter algumas de suas informações pessoais conforme necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como detecção e prevenção de fraudes e melhoria da segurança;
- Podemos reter e usar suas informações pessoais na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais. Por exemplo, relatórios legais e auditorias;
- Mesmo após o seu acesso de usuário for removido algumas cópias de suas informações podem permanecer em nosso banco de dados, mas são desassociadas do seu usuário;
- Como mantemos os sites da **CREDSAT SISTEMAS** para proteger contra a perda e destruição acidental ou dolosa de dados, cópias residuais de suas informações pessoais não podem ser removidas de nossos sistemas de backup por um período de tempo limitado.

14. RETIRADA DE CONSENTIMENTO E OBJEÇÃO AO PROCESSAMENTO

Se estivermos processando seus dados pessoais com base em seu consentimento, você poderá retirá-lo a qualquer momento enviando um e-mail especificando qual consentimento está sendo retirado. Por favor, tenha em mente que a retirada de seu consentimento não afeta a legalidade de quaisquer atividades de processamento que tenha ele como base antes de sua retirada. Você pode, ainda, exigir que a **CREDSAT SISTEMAS** não processe seus dados pessoais para determinados fins específicos nos enviando um e-mail.

15. APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Você tem o direito de apresentar reclamações sobre nossas atividades registrando uma queixa junto ao nosso Departamento, administrativo o que pode ser feito por meio do e-mail: alessandra@credsat.com.br.

16. PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os dados Pessoais de clientes e informações confidenciais são mantidos sob programas de segurança para a proteção contra perdas, acessos ou divulgação acidentais ou ilícitos. Para minimizar riscos à segurança das informações e acessos não autorizados, são realizados avaliação de risco e testes regulares.

17. SEGURANÇA

Nós estamos continuamente implantando e atualizando medidas administrativas, técnicas e de segurança física para ajudar a proteger suas informações contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração. Entre as proteções que usamos para defender suas informações, temos firewalls, criptografia de dados e controles de acesso a informações. Se você souber ou tiver motivos para acreditar que as credenciais da **CREDSAT SISTEMAS** foram perdidas, roubadas, desviadas ou comprometidas, ou em caso de uso não autorizado real ou suspeito de seus dados, entre em contato conosco.

18. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados pessoais mantidos pela **CREDSAT SISTEMAS** poderão ser transferidos a países diferentes do Brasil. Pode ocorrer que estes países não possuam as mesmas leis de proteção de dados vigentes no Brasil. Quando transferimos as suas informações pessoais para outros países, protegemos essas informações na forma descrita nesta Política de Privacidade ou na forma que for informada no momento em que fornece estes dados (por exemplo, mediante um aviso de privacidade específico).

19. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser modificada a qualquer momento de acordo com esta provisão. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente a Política de Privacidade para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

20. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política de Privacidade é regida de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias dela oriundas serão processadas na Comarca de Presidente Prudente, Estado de São Paulo.

21. FALE CONOSCO

Se você tiver dúvidas ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de processamento de informações da **CREDSAT SISTEMAS**, contate-nos pela nossa central de atendimento no e-mail: relacionamento@credsat.com.br.